

POLÍTICA DE AMBIENTE E QUALIDADE

Decision Team, Lda. - Decision®

Enquadramento Geral

Este documento tem como objetivo principal a apresentação aos colaboradores e parceiros da Decision®, quanto à nossa visão sobre o ambiente e qualidade, e quais os princípios orientadores quanto a estes temas, e que devem ser apresentados e seguidos pelos colaboradores da Decision®, com o objectivo de contribuir tanto quanto possível para a preservação ambiental.

Política da Empresa

Na Decision® assumimos um compromisso com a Qualidade, em tudo o que fazemos e na forma como o fazemos.

Estamos empenhados em ajudar na prevenção do que possa causar danos ao ambiente, e consequentemente comprometidos na protecção do ambiente, na redução do consumo de recursos naturais, na prevenção de emergências e em criar um melhor ambiente para os seus colaboradores. Todas as nossas atividades, têm em consideração as preocupações ambientais e os nossos colaboradores participam na melhoria do desempenho da nossa empresa.

É nosso objetivo o estabelecimento de um compromisso em que a Decision® presta especial atenção aos critérios mais valorizados pelo cliente no projeto ou no serviço, alinhando expectativas com o resultado final esperado, através da seleção e retenção dos melhores colaboradores, de parceiros e do recurso a ferramentas e metodologias de excelência.

Na Decision® consideramos que todos os nossos serviços devem ainda ser entregues com a preocupação de minimizar os impactos para o meio ambiente, em especial através da redução do consumo de recursos naturais. Entendemos que a protecção ambiental é um processo contínuo e esperamos que os nossos colaboradores, parceiros, fornecedores ou subcontratados assegurem que o impacto ambiental adverso de qualquer actividade, edifício ou equipamento seja tomado em consideração e que os seus impactos sejam minimizados.

De forma a atingirmos os nossos objectivos, definimos um conjunto de princípios que se consubstanciam na:

- **Melhoria Contínua** – Recorremos, na medida da nossa capacidade, às melhores práticas disponíveis na área ambiental num espírito de melhoria contínua, em todas as vertentes dos serviços que disponibilizamos;
- **Satisfação dos Clientes** – Numa abordagem de parceria e com espírito de colaboração com os nossos clientes, procuramos ajudá-los a atingir resultados concretos de forma rápida e sustentável, com base na partilha e desenvolvimento do conhecimento;
- **Satisfação dos Colaboradores** – O desenvolvimento contínuo em conjunto com os desafios propostos aos colaboradores, são fatores decisivos para mantermos os nossos colaboradores motivados;

- Legislação Ambiental – Conformidade com a legislação ambiental aplicável, local e nacional, e outros requisitos que a Decision® possa subscrever;

Na Decision®, adotámos uma postura proativa em relação ao ambiente, e agimos de forma direta e indireta para minimizar os impactos da nossa atividade. O compromisso com o desenvolvimento de uma atividade sustentada e sustentável, reflecte-se na criação e aplicação de medidas concretas dentro da organização, através do controlo dos impactos ambientais que resultam direta ou indiretamente da sua atividade, dando prioridade às medidas de prevenção e redução da produção de resíduos.

O que os Colaboradores deverão saber

Enquanto colaborador da Decision®, deverá conhecer estes impactos ambientais e quais as medidas aplicadas para reduzir os mesmos, com o objectivo de cumprir os nossos objectivos ambientais e, quando apropriado, participar nas nossas actividades. Desta forma, queremos sensibilizar os nossos colaboradores para o seguinte:

- Sempre que possível, utilizar produtos reciclados ou produtos com alto conteúdo reciclado;
- Ajudar a melhorar a eficiência no uso de recursos que são escassos, como é o caso de: energia, água, papel, toners;
- Ajudar a reduzir o nosso consumo de energia e a melhorar a eficiência energética;
- Reduzir as deslocações ao indispensável, e promover as reuniões e eventos on-line;
- Reduzir o desperdício de materiais;
- Garantir a segregação adequada dos resíduos que resultarem das suas atividades;
- Minimizar outros impactos ambientais, como o ruído, a poluição da água ou dos solos;
- Proteger a biodiversidade.

➔ No caso em que um colaborador da Decision® se encontre em instalações de Clientes, deverá aplicar as práticas que lhe forem comunicadas, nomeadamente quanto a políticas ambientais e de qualidade, entre outras que estejam em vigor, e que deverão ser igualmente conhecidas e cumpridas.

Entre em contacto connosco para mais informações

Para mais informações ou qualquer situação, relacionada com a privacidade, proteção e tratamento dos seus dados, contacte-nos para:

Decision®
Campo Grande 35, 9º D, 1700-087 Lisboa
Tel: 210968000 / E-mail: info@decision.pt

Esta política de Ambiente e Qualidade foi aprovada em Assembleia-Geral da empresa em 06/01/2020, e entrou de imediato em vigor.

Lisboa, 06/01/2020

António Henriques da Silva
Senior Partner / CEO